

Kwaliteitsbeeld 2025 Cliëntversie

hesterhuizen 
de kracht van kleinschalige zorg



Inleiding

Coöperatie Hesterhuizen helpt kleine zorgorganisaties om goede en veilige zorg te geven.

Binnen de coöperatie zijn 15 leden aangesloten. Dit zijn plekken waar mensen wonen, werken en leven.

In dit kwaliteitsbeeld lees je:

- wat goed ging in 2025
- wat we hebben geleerd
- waar we in 2026 mee verder gaan

Dit rapport is gemaakt met hulp van cliënten, verwanten en medewerkers.



Cliëntmedezeggenschap



Cliënten en verwanten moeten kunnen meepraten over zorg en ondersteuning.

Wat we zagen in 2025

- De Centrale Cliëntenraad bleef actief.
- Cliënten en verwanten konden meedenken over belangrijke onderwerpen.
- Samen met het LSR is gekeken hoe medezeggenschap goed past bij verschillende cliënten en verwanten.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- We kijken hoe medezeggenschap nog beter kan aansluiten bij de praktijk.
- We werken verder aan goede inspraak en vertegenwoordiging.

Cliëntervaringen



Goede zorg begint met luisteren.

Wat we zagen in 2025

- Leden hebben cliënttevredenheid onderzocht.
- De vragenlijst is verbeterd.
- Zo sluiten vragen beter aan bij cliënten en verschillende doelgroepen.
- Cliënten konden aangeven wat goed ging en wat beter kan.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- We blijven ervaringen ophalen.
- We bespreken signalen en verbeterpunten.
- Zo blijft zorg beter aansluiten bij het dagelijks leven van cliënten.

Teams en begeleiders



Goede zorg begint bij goede medewerkers.

Wat we zagen in 2025

- Er is gewerkt aan scholing en ontwikkeling.
- Medewerkers leerden van elkaar.
- Er was aandacht voor samenwerking en communicatie.
- Intervisie hielp medewerkers om samen terug te kijken op de praktijk.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- Reflectiemomenten gaan door.
- Medewerkers blijven leren en ontwikkelen.
- We blijven werken aan een veilige en goede werkomgeving.

Vrijheid en onvrijwillige zorg (Wzd)



Hesterhuizen vindt het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk eigen keuzes kunnen maken.

Wat we zagen in 2025

- Er is verder gewerkt met de Wet zorg en dwang (Wzd).
- Medewerkers kregen uitleg en scholing.
- Situaties rondom onvrijwillige zorg werden zorgvuldig vastgelegd.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- We blijven onvrijwillige zorg zoveel mogelijk voorkomen.
- Medewerkers blijven leren hoe zij zorgvuldig moeten handelen.
- Er blijft aandacht voor eigen regie en veiligheid.

Veiligheid en incidenten



Van fouten en signalen kunnen we leren.

Wat we zagen in 2025

- Incidenten zijn gemeld en besproken.
- Het MIC-proces is verbeterd.
- Zo leren leden beter van wat er gebeurt.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- Incidenten blijven we goed registreren.
- Meldingen worden besproken en geëvalueerd.
- Zo blijven we werken aan veilige zorg.

Vertrouwenspersonen



Soms is extra ondersteuning nodig.

Wat we zagen in 2025

- Cliënten konden terecht bij een cliëntvertrouwenspersoon.
- Medewerkers konden terecht bij een medewerkersvertrouwenspersoon.
- Bij onvrijwillige zorg was ook een cliëntvertrouwenspersoon Wzd beschikbaar.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- Vertrouwenspersonen worden zichtbaarder op locaties.
- Er komen meer kennismakingsmomenten.
- Zo weten cliënten, verwanten en medewerkers beter waar zij terecht kunnen.

Samen leren en verbeteren

Goede zorg vraagt om blijven leren.

Wat we zagen in 2025

- We leerden van ervaringen, onderzoeken en gesprekken.
- Deze inzichten helpen om zorg verder te verbeteren.

Waar we in 2026 op verder bouwen

- We blijven werken aan goede, veilige en passende zorg.
- We blijven luisteren naar cliënten, verwanten en medewerkers.
- Wat goed gaat houden we vast.
- Waar nodig blijven we verbeteren.

Heb je vragen over het kwaliteitsbeeld 2025?

Wil je meer weten of uitleg? Bespreek dit dan met je begeleider. Je kunt dit ook bespreken in het bewoners-overleg of de cliëntenraad.

